

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СЕРВИСА «STOP CREDIT»

Настоящий договор на предоставление сервиса «STOP CREDIT» (далее – Договор) является официальным предложением (публичной офертой) **ТОО «Первое кредитное бюро»**, БИН 040940002421 (далее – ПКБ), на предоставление сервиса «STOP CREDIT» посредством «Egov», на указанных в Договоре условиях.

Договор, в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, является публичной офертой, направленной на неопределенный круг лиц. Получатель оферты, соглашаясь на получение бесплатных/платных услуг путем совершения им предусмотренных Договором действий, считается принявшим в полном и безоговорочном порядке (акцепт) условия Договора.

ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ АКЦЕПТА:

Предложение ПКБ считается принятым и одобренным Клиентом с момента совершения последним одного из нижеперечисленных действий:

- совершение действий, указывающих на принятие (Акцепт) условия Договора, в частности нажатия кнопки «Подписать запрос» в соответствующем поле услуги на странице «Egov»;
- совершение действий, связанных с подписанием Договора/подписки на Сервис с помощью ЭЦП;

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **«Кредитный отчет»** – форма полной или частичной выдачи информации, содержащейся в кредитной истории.
- **«Egov»** – Портал электронного правительства Республики Казахстан, посредством которого предоставляется Сервис Клиенту.
- **«Сервис»** – сервис « STOP CREDIT», предоставляемый ПКБ Клиенту посредством «Egov» для ограничения предоставления Кредитного отчета Клиента, а также иных услуг/продуктов ПКБ для целей недопущения оформления новых банковских Займов/ микрокредитов на имя Клиента, на условиях Договора.
- **«Срок действия Сервиса»** – 6 месяцев с даты подписки на Сервис.
- **«Получатель кредитного отчета»** - лицо, имеющее право на получение Кредитного отчета и иных услуг/продуктов ПКБ в соответствии с Законом о КБ (Банки, МФО и другие организации/кредиторы).
- **«Заём»** – предоставление денег либо товара (услуги) с условием последующего периодического погашения задолженности, оформляемое соответствующим соглашением сторон.
- **«Активный заём»** – заём, по которому обязательства не прекращены на момент выдачи Кредитного отчета, в том числе открытые кредитные линии.
- **«Авторизованные каналы связи»** – каналы связи с Клиентом, указанные Клиентом, включая телефонный номер, адрес электронной почты, учетные записи сервисов обмена сообщениями (мессенджеров). Вся информация, полученная и отправленная через Авторизованные каналы связи, считается полученной и отправленной Клиентом лично.
- **«Клиент»** - любое дееспособное физическое лицо, являющееся (стороной Договора) получателем Сервиса в соответствии с условиями Договора.
- **«Закон о КБ»** – Закон Республики Казахстан от 6 июля 2004 года «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан».
- **ЭЦП** – электронно-цифровая подпись.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

- 2.1. Согласно условиям Договора, ПКБ предоставляет Клиенту Сервис для целей недопущения оформления займа на имя Клиента.
- 2.2. Заклячая Договор, Клиент принимает и соглашается с тем, что:

- Кредитные отчеты, а также иные услуги/продукты ПКБ не будут предоставляться в финансовые организации за исключением финансовой организации, в которой у Клиента имеются неисполненные обязательства и Активный заём (при этом, в Кредитном отчете/услугах/продуктах ПКБ будет предоставляться информация о том, что Клиент ограничил доступ к Кредитному отчету и иным услугам/продуктам ПКБ для оформления новых займов);
 - некоторые кредиторы (финансовые организации) при оформлении займа не запрашивают и/или игнорируют Кредитный отчет и/или иные услуги/продукты ПКБ, поэтому риск оформления нового Займа не исключается при действии Сервиса;
 - решение о выдаче Займа принимается Кредитором самостоятельно и на свое усмотрение;
 - информация о Клиенте будет внесена в список лиц, подключенных к Сервису. Проверка по данному списку будет предоставляться в свободном доступе для Кредиторов.
- 2.3. Сервис предоставляется с учетом положений п.2.2. Договора.
- 2.4. Досрочное прекращение предоставления Сервиса по желанию Клиента ведет к расторжению Договора.
- 2.5. Срок предоставления Сервиса ограничивается сроком действия Договора

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ СЕРВИСА

- 3.1. Подключение Сервиса производится в момент подписки, при принятии условий Договора.
- 3.2. ПКБ будет отказывать соответствующим Получателям кредитного отчета в предоставлении Кредитных отчетов и иных услуг/продуктов ПКБ в отношении Клиента, для оформления новых Займов с момента подключения Сервиса, в течение Срока действия.
- 3.3. Статус о Клиенте будет добавлен в список лиц, подключенных к Сервису Получателей кредитного отчета для проверки данного списка. При этом, в случае наличия у Получателя кредитного отчета Активного займа Клиента, Кредитные отчеты в отношении Клиента продолжают предоставляться такому Получателю кредитного отчета.
- 3.4. Стороны договорились, что в случае досрочного отказа Клиента от получения Сервиса / досрочного прекращения предоставления Сервиса по желанию Клиента, Договор расторгается.
- 3.5. Досрочное прекращение предоставления Сервиса по желанию Клиента производится через Egov/ интернет-ресурс ПКБ .

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Клиент вправе:
- 4.1.1. Требовать исполнения условий Договора ПКБ.
 - 4.1.2. Досрочно прекратить действие Договора, отказавшись от Сервиса.
- 4.2. Клиент обязан :
- 4.2.1. Выполнять взятые на себя в Договоре обязанности
- 4.3. ПКБ вправе:
- 4.3.1. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в случае предоставления Клиентом недостоверной информации.
 - 4.3.2. Требовать от Клиента выполнения своих обязательств по Договору.
- 4.4. ПКБ обязано
- 4.4.1. Предоставлять Сервис согласно условиям Договора.

5. УСЛОВИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 5.1. Настоящим Стороны соглашаются, что любая конфиденциальная информация, ставшая известной в процессе реализации Договора, не подлежит разглашению какой-либо третьей стороне, за исключением случаев, предусмотренных законодательством или соглашением Сторон.

- 5.2. Термин «конфиденциальная информация» означает информацию, отнесенную к конфиденциальной (или к информации, составляющей коммерческую, банковскую тайну, персональные данные или интеллектуальную собственность) в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также любую информацию или ее часть, отнесенную передающей стороной к конфиденциальной и имеющую маркировку «конфиденциально» или аналогичную, или иным образом (например – в договоре) обозначенную как конфиденциальная.
- 5.3. ПКБ, равно как и Клиент, предпринимает все меры и использует все законные средства для защиты конфиденциальной информации и предотвращения ее несанкционированного раскрытия.
- 5.4. ПКБ не вправе в одностороннем порядке прекращать охрану конфиденциальной информации, предусмотренной Договором, в том числе в случае своей реорганизации или ликвидации в соответствии с гражданским законодательством.
- 5.5. Стороны обязаны незамедлительно сообщить друг другу о допущенных ими либо ставших им известными фактах разглашения или угрозах разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации третьими лицами.
- 5.6. Под разглашением конфиденциальной информации в рамках Договора понимается действие или бездействие любой из Сторон, в результате которого конфиденциальная информация становится известной третьим лицам в отсутствие согласия на это владельца конфиденциальной информации. При этом форма разглашения конфиденциальной информации третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.
- 5.7. Передача конфиденциальной информации государственным органам, контролирующим деятельность субъектов предпринимательской деятельности, на их запросы, согласно действующему законодательству не является нарушением конфиденциальности, исключительно в случае направления такого запроса в границах полномочий лица, его направившего, и оформления самого запроса в строгом соответствии с требованиями соответствующего законодательства (в том числе инструкций соответствующего органа).
- 5.8. Конфиденциальная информация остается собственностью Стороны, которой она принадлежит.
- 5.9. Информацию нельзя считать конфиденциальной, если Сторона может доказать любое из следующих положений:
- данная информация является или стала общедоступной, но не в результате несанкционированного раскрытия ее любой из Сторон;
 - Сторона, передающая информацию, дала согласие на то, что другая принимающая Сторона может без ограничений раскрывать информацию третьей стороне;
 - Имеется согласие собственника информации (персональных данных), оформленное в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 5.10. ПКБ обязуется:
- 5.10.1. Использовать конфиденциальную информацию с соблюдением условий Договора;
- 5.10.2. Допускать к конфиденциальной информации своих сотрудников только в случае служебной необходимости в объеме, требуемом для исполнения ими своих обязательств, и информировать их об условиях конфиденциальности;
- 5.10.3. Допускать к информации своих подрядчиков (контракторов), консультантов, аудиторов только в случае служебной необходимости в объеме, требуемом для исполнения ими своих обязательств, а также при условии подписания с указанными лицами соглашения о конфиденциальности (в качестве отдельного документа или в составе иного договора), гарантирующего предоставление соответствующими лицами защиты конфиденциальной информации на условиях не худших, чем содержатся в настоящем Договоре.
- 5.11. Стороны вправе передавать информацию о факте заключения Договора и о его условиях, за исключением финансовых, а также о сделках и соглашениях, согласно которым заключен Договор, партнерам, клиентам и иным лицам при условии подписания с указанными лицами соглашения о конфиденциальности (в качестве отдельного документа или в составе иного договора), гарантирующего предоставление

соответствующими лицами защиты конфиденциальной информации на условиях не худших, чем содержатся в Договоре.

- 5.12. Принимая условия Договора, Клиент даёт свое согласие на:
- сбор, обработку ПКБ персональных данных Клиента, на фотографирование Клиента и его документов для получения услуг;
 - получение ПКБ текущей и последующей информации из баз данных государственных органов, других организаций и лиц, напрямую и через третьих лиц.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и законодательством Республики Казахстан.
- 6.2. ПКБ не несет ответственности за:
- 6.2.1. Риски Клиента, связанные с оформлением Займов, в том числе отказы в выдаче (оформлении) Займов и оформление Займов на имя Клиента.
 - 6.2.2. Репутационные риски Клиента, связанные с использованием Сервиса.
 - 6.2.3. Несоответствия Сервиса ожиданиям Клиента, не связанным с условиями, прямо указанными в Договоре.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 7.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), а именно: войны, военных действий (объявленных или не объявленных), блокады, эмбарго, пожаров, наводнений, других стихийных бедствий или природных явлений, которые делают невозможным выполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору, Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, освобождается от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору на время действия указанных обстоятельств.
- 7.2. Сторона, которая не имеет возможности выполнить условия данного Договора вследствие действия форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить другую Сторону о возникновении или прекращении указанных обстоятельств не позднее 3 (трех) календарных дней с момента их возникновения или прекращения, в письменной форме. Несвоевременное сообщение о возникновении форс-мажорных обстоятельств лишает пострадавшую Сторону права ссылаться на эти обстоятельства в будущем.
- 7.3. Сторона не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание освобождения от ответственности, если данные обстоятельства наступили после наступления срока исполнения соответствующих обязательств по Договору (в момент просрочки исполнения Стороной своих обязательств).
- 7.4. В случае если действие форс-мажорных обстоятельств продолжается более 3 месяцев подряд и влияет на выполнение Сторонами своих обязательств по Договору, каждая из Сторон имеет право на досрочное расторжение Договора при условии, если она уведомит об этом другую Сторону не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. Стороны договорились, что будут прилагать максимальные усилия для разрешения споров, которые у них могут возникнуть при исполнении Договора путем переговоров и принятия решения по спору на основании взаимных уступок и поиска консенсуса или компромисса.
- 8.2. Если соответствующий спор невозможно решить путем переговоров, такой спор решается в судебном порядке.
- 8.3. Стороны договорились, что для решения споров, которые могут возникнуть в связи с выполнением условий Договора будет применяться законодательство Республики Казахстан.
- 8.4. Стороны договорились, что споры, которые могут возникнуть в связи с выполнением условий Договора подлежат рассмотрению судами Республики Казахстан.

9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Сервис предоставляется Клиенту только в случае заключения Договора путём подачи заявки на услугу «Добровольный отказ от оформления банковских займов/микрокредитов ЭЦП на «Еgov» и подписания заявления с помощью ЭЦП.
- 9.2. Договор вступает в силу со дня его подписания и действует в течение Срока действия Сервиса.
- 9.3. Стороны договорились, что все документы, включая бухгалтерские, подписанные посредством ЭЦП либо иного законного аналога собственноручной подписи, имеют такую же силу, как и документы с собственноручной подписью.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Названия разделов Договора приводятся для удобства и не влияют на трактовку содержания пунктов Договора.
- 10.2. Признание части Договора недействительной не влечет за собой признание недействительным всего Договора.

11. РЕКВИЗИТЫ ПКБ

ТОО «Первое кредитное бюро»
050000, г. Алматы
пр. Жибек Жолы, д.135
БЦ «Жибек Жолы», офис 2091
БИН 040940002421