

## "STOP CREDIT" СЕРВИСІН ҰСЫНУ БОЙЫНША ШАРТ

Осы "STOP CREDIT" сервисін ұсынуға арналған шарт (бұдан әрі – Шарт) "**Бірінші кредиттік бюро**" ЖШС-нің, БСН 040940002421 (бұдан әрі-БКБ), Шартта көрсетілген шарттарда "Egov" арқылы "STOP CREDIT" сервисінің ресми ұсынысы (жария офертасы) болып табылады.

Шарт Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне сәйкес адамдардың белгісіз тобына бағытталған жария оферта болып табылады. Оферта алушы шартта көзделген әрекеттерді жасау арқылы тегін/ақылы қызметтерді алуға келісе отырып, Шарттың талаптарын толық және сөзсіз (акцепт) қабылдаған болып есептеледі.

### АКЦЕПТ ЖАСАУ ТӘРТІБІ:

БКБ ұсынысы Клиент төменде көрсетілген әрекеттердің бірін жасаған сәттен бастап қабылдаған және мақұлдаған болып саналады:

\* Шарттың талаптарын қабылдауды (Акцепт) көрсететін іс-әрекеттер жасау, атап айтқанда "Egov" бетіндегі тиісті қызмет жолағында "Өтінімге қол қою" батырмасын басу;

\* ЭЦҚ көмегімен шартқа қол қоюға/сервиске жазылуға байланысты іс-әрекеттер жасау;

### 1. НЕГІЗГІ ҰҒЫМДАР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

\* "**Несиелік есеп**" - несиелік тарихтағы ақпаратты толық немесе ішінара беру нысаны.

\* "**Egov**" – Клиентке Сервис ұсынылатын Қазақстан Республикасы Электрондық үкіметінің порталы.

\* "**Сервис**" – шарт талаптарында клиенттің атына жаңа банктік қарыздарды/шағын несиелерді ресімдеуге жол бермеу мақсатында клиенттің несиелік есебін, сондай-ақ өзге де қызметтерді/ БКБ өнімдерін ұсынуды шектеу үшін БКБ Клиентке "Egov" арқылы ұсынатын "STOP CREDIT" сервисі.

\* "**Сервистің қолданылу мерзімі**" - сервиске жазылу күнінен бастап 6 ай.

\* "**Несиелік есепті алушы**" - КБ туралы Заңға (банктер, МҚҰ және басқа ұйымдар/кредиторлар) сәйкес несиелік есепті және өзге де қызметтерді/БКБ өнімдерін алуға құқығы бар тұлға.

\* "**Қарыз**" – Тараптардың тиісті келісімімен ресімделетін берешекті кейіннен кезең-кезеңімен өтеу шартымен ақша не тауар (қызмет) беру.

\* "**Белсенді қарыз**" - несиелік есепті беру кезінде міндеттемелері тоқтатылмаған қарыз, оның ішінде ашық несиелік желілер.

\* "**Авторландырылған байланыс арналары**" – телефон нөмірін, электрондық пошта мекенжайын, хабар алмасу сервистерінің (мессенджерлердің) есептік жазбаларын қоса алғанда, клиент көрсеткен клиентпен байланыс арналары. Авторландырылған байланыс арналары арқылы алынған және жіберілген барлық ақпарат клиент жеке өзі алған және жіберген болып саналады.

\* "**Клиент**" - Шарттың талаптарына сәйкес сервисті алушы болып табылатын кез келген әрекетке қабілетті жеке тұлға.

\* "**КБ туралы Заң**" - "Қазақстан Республикасында кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы" 2004 жылғы 6 шілдедегі Қазақстан Республикасының Заңы.

\* **ЭЦҚ** - электрондық-цифрлық қолтаңба.

### 2. ШАРТТЫҢ МӘНІ, СЕРВИСТІ ПАЙДАЛАНУ ШАРТТАРЫ

2.1. Шарттың талаптарына сәйкес БКБ Клиентке клиенттің атына қарызды ресімдеуге жол бермеу мақсатында сервис ұсынады.

2.2. Шарт жасасу арқылы Клиент төмендегілерді қабылдайды және келіседі:

- Клиенттің орындалмаған міндеттемелері және белсенді қарызы бар қаржы ұйымын қоспағанда, несиелік есептер, сондай-ақ өзге де қызметтер/БКБ өнімдері қаржы ұйымдарына ұсынылмайды (бұл ретте несиелік есепте/қызметтерде/БКБ өнімдерінде клиенттің несиелік есепке/жаңа қарыздарды ресімдеуге арналған БКБ өнімдеріне және өзге де қызметтерге қолжетімділікті шектегені туралы ақпарат берілетін болады);
- кейбір кредиторлар (қаржы ұйымдары) қарызды ресімдеу кезінде несиелік есепті және/немесе өзге де қызметтерді/БКБ өнімдерін сұратпайды және/немесе елемейді, сондықтан сервис әрекет еткен кезде жаңа қарызды ресімдеу тәуекелі жоққа шығарылмайды;
- қарыз беру туралы шешімді кредитор дербес және өз қалауы бойынша қабылдайды;
- клиент туралы ақпарат сервиске қосылған тұлғалар тізіміне енгізіледі. Осы тізім бойынша тексеру кредиторлар үшін еркін қолжетімділікте берілетін болады.

2.3. Сервис осы Шарттың 2.2-тармақтың ережелерін ескере отырып ұсынылады.

2.4. Клиенттің қалауы бойынша сервисі мерзімінен бұрын тоқтату Шартты бұзуға әкеп соғады.

2.5. Сервисті ұсыну мерзімі шарттың қолданылу мерзімімен шектеледі

### **3. СЕРВИСТІ ҰСЫНУ ЖӘНЕ ТОҚТАТУ ТӘРТІБІ**

3.1. Сервисті қосу Шарт талаптарын қабылдап, жазылымды жүзеге асырған кезде жүргізіледі.

3.2. БКБ тиісті несиелік есепті алушыларға қызмет қосылған сәттен бастап, қолданылу мерзімі ішінде жаңа қарыздарды ресімдеу үшін клиентке қатысты несиелік есептерді және өзге де қызметтерді/БКБ өнімдерін ұсынудан бас тартады.

3.3. Клиент туралы мәртебе осы тізімді тексеру үшін несиелік есепті алушылардың сервисіне қосылған тұлғалар тізіміне қосылады. Бұл ретте, несиелік есепті алушыда клиенттің белсенді қарызы болған жағдайда, клиентке қатысты несиелік есептер осындай несиелік есепті алушыға берілуін жалғастырады.

3.4. Тараптар Клиент сервисі алудан мерзімінен бұрын бас тартқан / клиенттің қалауы бойынша сервисі ұсынуды мерзімінен бұрын тоқтатқан жағдайда Шарт бұзылады деп келісті.

3.5. Клиенттің қалауы бойынша сервисі ұсынуды мерзімінен бұрын тоқтату Egov/ БКБ интернет-ресурсы арқылы жүргізіледі.

### **4. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

4.1. Клиент құқылы:

4.1.1. БКБ шартының талаптарын орындауды талап етуге.

4.1.2. Сервистен бас тарта отырып, Шарттың қолданысын мерзімінен бұрын тоқтатуға.

4.2. Клиент міндетті :

4.2.1. Шартта өзіне алған міндеттерді орындауға.

4.3. БКБ құқылы:

4.3.1. Клиент дұрыс емес ақпарат берген жағдайда, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға.

4.3.2. Клиенттен шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауды талап етуге.

4.4. БКБ міндетті

4.4.1. Шарт талаптарына сәйкес Сервис ұсынуға.

## 5. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ШАРТТАРЫ

5.1. Осы арқылы Тараптар заңнамада немесе тараптардың келісінде көзделген жағдайларды қоспағанда, Шартты іске асыру процесінде белгілі болған кез келген құпия ақпарат қандай да бір үшінші тарапқа жария етуге жатпайтынына келіседі.

5.2. "Құпия ақпарат" термині Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құпиялыға (немесе коммерциялық, банктік құпияны, дербес деректерді немесе зияткерлік меншікті құрайтын ақпаратқа) жатқызылған ақпаратты, сондай-ақ беруші тарап құпиялыға жатқызған және "құпия" немесе ұқсас немесе өзге де жолмен таңбалануы бар кез келген ақпаратты немесе оның бір бөлігін білдіреді (мысалы-шартта) құпия ретінде белгіленген.

5.3. БКБ, Клиент сияқты, құпия ақпаратты қорғау және оның рұқсатсыз ашылуын болдырмау үшін барлық шараларды қабылдайды және заңды құралдарды пайдаланады.

5.4. БКБ шартта көзделген құпия ақпаратты қорғауды, оның ішінде азаматтық заңнамаға сәйкес өзін қайта ұйымдастырған немесе таратқан жағдайда, біржақты тәртіппен тоқтатуға құқылы емес.

5.5. Тараптар өздері жіберген не өздеріне белгілі болған жария ету фактілері немесе жария ету қатерлері, үшінші тұлғалардың құпия ақпаратты заңсыз алуы немесе заңсыз пайдалануы туралы бір-біріне дереу хабарлауға міндетті.

5.6. Шарт аясында құпия ақпаратты жария ету деп нәтижесінде құпия ақпарат құпия ақпарат иесінің келісімі болмаған кезде үшінші тұлғаларға белгілі болатын Тараптардың кез келгенінің әрекеті немесе әрекетсіздігі түсініледі. Бұл ретте құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға жария ету нысаны (ауызша, жазбаша, техникалық құралдарды пайдалана отырып және т.б.) маңызды емес.

5.7. Кәсіпкерлік қызмет субъектілерінің қызметін бақылайтын мемлекеттік органдарға қолданыстағы заңнамаға сәйкес олардың сұрау салуларына құпия ақпаратты беру құпиялылықты бұзу болып табылмайды, тек осындай сұрау салу оны жіберген адамның өкілеттіктері шегінде жіберілген және сұрау салудың өзі тиісті заңнаманың (оның ішінде тиісті органның нұсқаулықтарының) талаптарына қатаң сәйкес ресімделген жағдайда ғана.

5.8. Құпия ақпарат ол тиесілі Тараптың меншігі болып қала береді.

5.9. Егер Тарап келесі ережелердің кез келгенін дәлелдей алса, ақпаратты құпия деп санауға болмайды:

- бұл ақпарат бұрыннан көпшілікке қолжетімді немесе кез-келген Тараптың рұқсатсыз ашуы нәтижесінде емес қолжетімді болды;
- Ақпаратты беретін Тарап басқа қабылдаушы Тарап ақпаратты үшінші тарапқа шектеусіз аша алатынына келісім берді;
- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ресімделген ақпарат (Дербес деректер) иесінің келісімі бар.

5.10. БКБ міндеттенеді:

5.10.1. Шарт талаптарын сақтай отырып, құпия ақпаратты пайдалануға;

5.10.2. Өз қызметкерлерін өз міндеттемелерін орындау үшін талап етілетін көлемде қызметтік қажеттілік жағдайында ғана құпия ақпаратқа жіберуге және оларды құпиялылық шарттары туралы хабардар етуге;

5.10.3. Өз мердігерлеріне (контракторларына), кеңесшілеріне, аудиторларына өздерінің міндеттемелерін орындау үшін талап етілетін көлемде қызметтік қажеттілік жағдайында ғана, сондай-ақ осы Шарттан кем емес шарттарда көрсетілген тұлғалармен тиісті тұлғалардың құпия ақпаратты қорғауды ұсынуына кепілдік беретін құпиялылық туралы Келісімге (жеке құжат ретінде немесе өзге шарттың құрамында) қол қойылған жағдайда ғана ақпаратты беруге.

5.11. Тараптар қаржылық шарттарды қоспағанда, шарт жасасу фактісі және оның талаптары туралы, сондай-ақ шарт жасалған мәмілелер мен келісімдер туралы ақпаратты көрсетілген тұлғалармен тиісті тұлғалардың ұсынуына құпия ақпаратты Шартта қамтылғаннан кем емес шарттарда қорғауға кепілдік беретін құпиялылық туралы Келісімге (жеке құжат ретінде немесе өзге шарттың құрамында) қол қойылған жағдайда әріптестерге, клиенттерге және өзге де тұлғаларға беруге құқылы.

5.12. Шарттың талаптарын қабылдай отырып, Клиент төмендегілерге өз келісімін береді:

БКБ клиенттің дербес деректерін жинауға және өңдеуге, Клиентті және оның құжаттарын суретке түсіруге;

БКБ мемлекеттік органдардың, басқа ұйымдар мен тұлғалардың дерекқорларынан тікелей және үшінші тұлғалар арқылы ағымдағы және кейінгі ақпаратты алуға.

## **6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

6.1. Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Шарттың талаптарына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

6.2. БКБ төмендегілерге жауапты емес:

6.2.1. Клиенттің қарыздарды ресімдеуге байланысты тәуекелдері, оның ішінде қарыздарды беруден (ресімдеуден) бас тарту және клиенттің атына қарыздарды ресімдеу.

6.2.2. Қызметті пайдалануға байланысты клиенттің беделдік тәуекелдері.

6.2.3. Сервистің Шартта тікелей көрсетілген шарттармен байланысты емес клиенттің күтулеріне сәйкес келмеуі.

## **7. ФОРС-МАЖОРЛЫҚ ЖАҒДАЙЛАР**

7.1. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары (форс-мажорлық мән-жайлар), атап айтқанда: соғыс, әскери іс-қимылдар (жарияланған немесе жарияланбаған), блокада, эмбарго, өрт, су тасқыны, Тараптың осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауын мүмкін етпейтін басқа да дүлей зілзалалар немесе табиғи құбылыстар туындаған жағдайда, осындай мән-жайлардың әсеріне ұшыраған Тарап, көрсетілген мән-жайлардың қолданылу уақытына шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны және (немесе) тиісінше орындамағаны үшін жауаптылықтан босатылады.

7.2. Форс-мажорлық мән-жайлардың қолданылуы салдарынан осы Шарттың талаптарын орындауға мүмкіндігі жоқ тарап аталған мән-жайлардың туындағаны немесе тоқтатылғаны туралы екінші Тарапты олар туындаған немесе тоқтатылған кезден бастап күнтізбелік 3 (үш) күннен кешіктірмей жазбаша нысанда хабардар етуге міндетті. Форс-мажорлық жағдайлардың туындауы туралы уақытылы хабарламау зардап шеккен Тарапты болашақта осы жағдайларға сілтеме жасау құқығынан айырады.

7.3. Егер осы мән-жайлар шарт бойынша тиісті міндеттемелерді орындау мерзімі басталғаннан кейін (тарап өз міндеттемелерін орындауды кешіктірген сәтте) туындаса, еңсерілмейтін күш мән-жайларына жауапкершіліктен босату негізі ретінде сілтеме жасауға құқылы емес.

7.4. Егер форс-мажорлық мән-жайлардың қолданылуы қатарынан 3 айдан астам уақытқа жалғасатын және Тараптардың өз міндеттемелерін шартта орындауына әсер ететін жағдайда, егер ол бұл

туралы екінші Тарапты болжамды бұзу күніне дейін күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей хабардар еткен жағдайда, Тараптардың әрқайсысының шартты мерзімінен бұрын бұзуға құқығы бар.

## **8. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ**

8.1. Тараптар өзара жеңілдіктер мен консенсус немесе ымыраға келу негізінде келіссөздер жүргізу және дау бойынша шешім қабылдау арқылы шартты орындау кезінде туындауы мүмкін дауларды шешу үшін барынша күш саламыз деп келісті.

8.2. Егер тиісті дауды келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаса, мұндай дау сот тәртібімен шешіледі.

8.3. Тараптар Шарт талаптарын орындауға байланысты туындауы мүмкін дауларды шешу үшін Қазақстан Республикасының заңнамасы қолданылады деп уағдаласты.

8.4. Тараптар Шарт талаптарының орындалуына байланысты туындауы мүмкін дауларды Қазақстан Республикасының соттары қарауға тиіс деп уағдаласты.

## **9. ШАРТТЫ ЖАСАСУ ТӘРТІБІ, ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ, БҰЗУ ТӘРТІБІ**

9.1. Сервис Клиентке шарт жасасқан жағдайда ғана "Еgov-та "ЭЦҚ-ға банктік қарыздарды/шағын несиелерді ресімдеуден ерікті түрде бас тарту және ЭЦҚ көмегімен өтінішке жазылу" қызметіне өтініш беру жолымен ұсынады.

9.2. Шарт оған қол қойылған күнінен бастап күшіне енеді және сервистің қолданылу мерзімі ішінде қолданылады.

9.3. Тараптар барлық құжаттардың, соның ішінде бухгалтерлік құжаттардың, ЭЦҚ-ның қол қойылған құралдарының немесе өз жазылымының өзге де заңды аналогының өз жазылымы бар құжаттармен бірдей күші бар екендігіне уағдаласты.

## **10. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

10.1. Шарт бөлімдерінің атауы ыңғайлы болу үшін енгізілген және шарт тармақтарының мазмұнын түсіндіруге әсер етпейді.

10.2. Шарттың бір бөлігін жарамсыз деп тану бүкіл шартты жарамсыз деп тану үшін негіз ретінде қолданылмайды.

## **11. БКБ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ**

"Бірінші кредиттік бюро" ЖШС

050000, Алматы қ.

Жібек Жолы даңғылы, 135 үй

"Жібек Жолы" БО, 2091 кеңсе

БСН 040940002421