

	Құжатталған рәсім. Ақпараттық қауіпсіздік саясаты ЖШС "Бірінші кредиттік бюро"	Құжат нөмірі	ДП-СИТ-001
		Бекітілген күні	11-02-2025

БЕКІТІЛДІ

Бас директордың бұйрығымен

"Бірінші кредиттік бюро" ЖШС

№22-25Б бастап « 11 » ақпан 2025 ж.

АҚПАРАТТЫҚ ҚАУІПСІЗДІК САЯСАТЫ **"БІРІНШІ КРЕДИТТІК БЮРО" ЖШС**

Нұсқа 2.0

Данасы ____

Алматы

2025

ДП-СИТ-001	Версия 2.0	Изменение -	Экземпляр -	Стр. 1 из 7
------------	------------	-------------	-------------	-------------

	Құжатталған рәсім. Ақпараттық қауіпсіздік саясаты ЖШС "Бірінші кредиттік бюро"	Құжат нөмірі	ДП-СИТ-001
		Бекітілген күні	11-02-2025

Өзгерістер тізбесі

№	Нұсқа	Мәртебе	Мәртебенің өзгерген күні	Өзгерістер
1.	1.3	Күші жойылды	20-10-2020	Жоспарлы қайта қарау
2.	1.4	Күші жойылды	30-12-2022	Штаттық кестенің өзгеруіне байланысты
3.	1.5	Күші жойылды	11-01-2024	Жоспарлы қайта қарау
4.	1.6	Күші жойылды	18-01-2024	Аудит шеңберіндегі ескертулерді жою үшін қайта қарау ISO 27001:2013
5.	1.7	Күші жойылды	11-02-2025	Жоспарлы қайта қарау
6.	2.0	Жұмыста	__-__-__	

	Құжатталған рәсім. Ақпараттық қауіпсіздік саясаты ЖШС "Бірінші кредиттік бюро"	Құжат нөмірі	ДП-СИТ-001
		Бекітілген күні	11-02-2025

1. Жалпы ережелер.

1.1. Ақпараттық қауіпсіздік саясаты "Перв" ЖШС-е кредиттік бюро" (бұдан әрі - Саясат) бірінші деңгейдегі құжаттар болып табылады және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз етудің мақсаты мен негізгі тәсілдерін айқындайды (бұдан әрі – АҚ), декларативті сипатқа ие және ақпараттық технологиялар саласының барлық салаларына (бұдан әрі - салалар) қолданылады – АТ) "Бірінші кредиттік бюро" ЖШС (бұдан әрі - – БКБ).

1.2. Саясат мыналарға сәйкес әзірленген:

- Заңом Қазақстан Республикасының "Ақпараттандыру туралы";
- "Қазақстан Республикасындағы кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы" Қазақстан Республикасының Заңымен;
- Қазақстан Республикасының стандартымен ҚР СТ ISO/IEC 27001-2023 "Ақпараттық қауіпсіздік, киберқауіпсіздік және ақпараттық қауіпсіздікті басқару жүйесінің құпиялылығын қорғау";
- ISO/IEC 27001:2022 стандартына сәйкес «Ақпараттық қауіпсіздік, киберқауіпсіздік және ақпараттық қауіпсіздік менеджменті жүйесінің дербес деректерін қорғау»;
- "Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптарды бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 қаулысымен.

2. Саясаттың қолданылу саласы

2.1. Саясаттың ережелері пайдалану үшін қолданылады ішкі істер органдары туралы нормативтік құқықтық БКБ құжаттарында ақпараттық қауіпсіздік талаптарын регламенттейтін және ақпараттық жүйелердің жұмысын.

2.2. Саясаттың қолданылу аясына мыналар кіреді:

- өңделетін барлық ақпарат БКБ болып табылатын негізгі қызметті жүзеге асыру кезіндегі ақпараттық актив, оны өңдеу әдісіне қарамастан (электронды немесе қағаз түрінде);
- барлық өңдеу құралдары және сақтау үшін пайдаланылатын ақпараттар қызметін қамтамасыз ету БКБ;
- БКБ барлық бизнес-процестері;
- БКБ-ның барлық ресурстары мен активтері, олардың ұсынылу нысаны мен түріне қарамастан;
- келісімдерге (шарттарға) сәйкес ынтымақтастықты немесе қызметтерді көрсетуді жүзеге асыратын барлық үшінші тарап ұйымдары БКБ.

3. Саясаттың мақсаты

3.1. Саясаттың мақсаты қамтамасыз етудегі бірыңғай тәсілді анықтау болып табылады АҚ БКБ, оны өңдеу мен сақтаудың нысанына, орнына және құралдарына қарамастан ақпаратты қорғауды ұйымдастыруға бағытталған, келісілген рәсімдер мен технологиялық параметрлер шеңберінде кредиттік бюро жүйесіне қатысушылардың қызметін үйлестіруді және басқаруды, ақпаратты ашудың кез келген мүмкіндіктерін жоюды қоса алғанда, АҚ режимін ұйымдастыру және қолдау, тиімділігі жоғары технологияларды енгізу, ресурстарды икемді және тиімді басқару.

4. Міндеттер Болитиктер

	Құжатталған рәсім. Ақпараттық қауіпсіздік саясаты ЖШС "Бірінші кредиттік бюро"	Құжат нөмірі	ДП-СИТ-001
		Бекітілген күні	11-02-2025

4.1. Саясат БКБ ақпараттық жүйелерінің қазіргі жағдайы мен дамуының жақын болашағын ескереді, қояды міндеттер ағымдағы сәттегі және стратегиялық жоспарлаудағы, нормативтік құқықтық пайдалану негіздерін.

4.2. Негізгі міндеттерімен Саясаткерлер болып табылады:

- кредиттік бюро жүйесінің аутентификацияланған барлық мүшелері-қатысушылары үшін ақпараттың қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- сақтау режимнің БКБ ақпараттық ресурстары деректерінің құпиялылығы;
- БКБ ақпараттық қызметтері арқылы несиелік бюро жүйесінің барлық аутентификацияланған мүшелері-қатысушылары үшін берілетін, сақталатын, өңделетін және ұсынылатын ақпараттың тұтастығын қорғау.

4.3 Саясат міндеттерін шешу арқылы жүзеге асырылады:

- АҚ БКБ барлық деңгейлерін басқаруға басшылықтың белсенді қатысуы;
- АҚ режимдерін қызметкерлермен қамтамасыз етудің техникалық құралдарын практикалық іске асыру және жедел басқару Information Security Team БКБ;
- БКБ қызметкерлерінің хабардарлығын арттыру барлығында АҚ жұмыс істеуінің нормалары мен аспектілері туралы;
- қамтамасыз ету бойынша қызметкерлердің жауапкершілігін бөлу АҚ БКБ барлық бөлімшелерінде;
- ақпараттық жүйелердің жұмыс істеу процестеріне бөгде тұлғалардың араласуынан қорғау;
- таратылуы шектелген ақпаратты, дербес деректерді жоғалудан, таралып кетуден немесе бұрмаланудан қорғау;
- қатерлерді уақтылы анықтау АҚ, БКБ активтеріне зиян келтіруге ықпал ететін себептер мен жағдайлар;
- бөгде тұлғалардың заңсыз іс-әрекеттерімен келтірілген залалды азайту және оқшаулау, АҚ-ны бұзудың зардаптарын жою жөніндегі жедел іс-қимылдар;
- БКБ-да АҚ режимін қамтамасыз ету жөніндегі саясат нормаларын, ережелерін, ережелері мен нұсқаулықтарын құру, қолдау және орындалуын бақылау;
- ақпараттық тәуекелдерді бағалау және басқару жөніндегі іс-шараларды процестік іске асыру;
- ақпараттық қауіпсіздік менеджменті жүйесін қолдау және жетілдіру (бұдан әрі – АҚБЖ).

5. Басшылыққа алынатын қағидаттар

5.1. Негізгі басшылық етушілермен АҚ-ны қамтамасыз ету қағидаттары мыналар болып табылады:

- қауіпсіз жұмыс істеу қағидаттарының үздіксіздігі ақпараттық жүйелердің;
- тұрақты және жан-жақтыбақылау және ақпараттық активтердің осалдықтарын анықтау мақсатында ақпараттық кеңістікті талдау БКБ;
- өңделетін ақпаратты жіктеу, заңнамаға сәйкес оның маңыздылық деңгейін анықтау Қазақстан Республикасының
- қорғау әдістері мен құралдарын кешенді пайдалану ақпараттық қатерлерді жүзеге асырудың барлық маңызды арналарын жабатын және жекелеген оның түйіскен жерлерінде әлсіз жақтары жоқ жүйелер түйіндер мен компоненттердің;
- АҚ қамтамасыз етудің белгіленген қағидаларын бұзу әрекеттерін анықтаудың, жолын кесудің міндеттілігі мен уақтылығы;

	Құжатталған рәсім. Ақпараттық қауіпсіздік саясаты ЖШС "Бірінші кредиттік бюро"	Құжат нөмірі	ДП-СИТ-001
		Бекітілген күні	11-02-2025

- қамтамасыз етедіескерту қорғауы физикалық құралдармен, ұйымдастырушылық, технологиялық және құқықтық шаралармен, қабылданған қорғау шараларын тиімді жүзеге асыру;

- уақыт өте келе сыртқы жағдайлар мен талаптардың ықтимал өзгерістері жағдайында АҚ-ны қамтамасыз ету үшін қорғаныс құралдарының икемділігі;

- ұйымдастырушылық және техникалық шешімдердің сабақтастығы, жұмыс істеуін талдау негізінде ақпаратты қорғау шаралары мен құралдарын жетілдіру ақпараттық жүйелердің өзгерістерді ескере отырып, әсері олардың құрамдас бөліктеріне, қорғауға қойылатын нормативтік талаптарға және осы салада қол жеткізілген отандық және шетелдік ұйымдардың тәжірибесіне;

- ұйымдық құрылымдағы, рөлдердегі белгісіздікті болдырмау үшін құжаттардағы АҚ функционалдық мақсаттарын нақты анықтау қызметкерлердің, бекітілген саясаткерлерде және нормативтік құжаттарда, және қабылданған қорғау шараларының барабарлығын бағалаудың мүмкін еместігі;

- қамтамасыз ету үшін дербес жауапкершілікті анықтау АҚ және ақпараттық жүйелердің әрқайсысы үшін қызметкердің өз өкілеттіктері шегінде;

- қызметтер мен сервистердің қолжетімділігін қамтамасыз ету БКБ үшін кредиттік бюро жүйесінің қатысушылары тиісті шарттарда (келісімдерде) және/немесе өзге құжаттарда белгіленген мерзімдерде;

- қамтамасыз етуді бағалаудың байқағыштығы мен мүмкіндігі деңгейдің АҚ, нәтижеов қорғау шараларын қолдану;

- Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау;

- Қазақстан Республикасының аумағында қолданылатын АҚ саласындағы халықаралық және ұлттық стандарттарға сәйкестігі.

6. Негізгі ережелер

6.1. Саясаттың мақсатына қол жеткізу үшін БКБ енгізілудеен БастапМмүмкіндік беретін АҚиет:

- ақпараттық активтерді қатерлерден қорғау шаралары мен құралдарының жеткіліктілігін қамтамасыз ету АҚ;

- ақпараттық қауіпсіздікті бақылау шаралары мен құралдарын қолдану, тәуекелдерді бағалау және талдау нәтижелері негізінде оларды үздіксіз жақсарту АҚ;

- инциденттерге уақтылы және барабар ден қою АҚ;

- Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес келу;

- қамтамасыз етуді бақылау ортасын үздіксіз жақсарту АҚ.

6.2. Саясатты іске асыру БКБ келесі талаптарды сақтауға негізделгенМАҚ:

- жүйелі түрде өткізуық анықтау бойынша іс-шаралар, сәйкестендіру және бағалауе тәуекелдерді АҚ;

- инциденттерді басқаруды жүзеге асыру АҚ;

- саласындағы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындау АҚ, Қазақстан Республикасының реттеуші және қадағалаушы органдарының нормативтік құқықтық актілері;

- ақпараттық активтер мен ақпаратты өңдеу құралдарын мақсатсыз пайдалануға тыйым салуды белгілеу;

- барлығына жеткізу қызметкерлердің БКБ саясат талаптарының;

- хабардарлықты арттыру бойынша тұрақты іс-шараларды өткізу қызметкерлердің БКБ қамтамасыз ету мәселелерінде АҚ;

	Құжатталған рәсім. Ақпараттық қауіпсіздік саясаты ЖШС "Бірінші кредиттік бюро"	Құжат нөмірі	ДП-СИТ-001
		Бекітілген күні	11-02-2025

- облыста оқудан өту АҚ қызметкерлермен БКБ, ұйымдастыруға жауапты және қамтамасыз ету жөніндегі іс-шараларды жүзеге асыру АҚ ақпаратты өңдеу және сақтау процестері мен процестерін;

- ақпараттық және киберқауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы даму стратегиясының негізгі бағыттарын айқындау БКБ, БКБ Даму стратегиясына сәйкес көрсетілетін қызметтер сапасының артуы.

7. АҚ қамтамасыз етуді іс жүзінде қолдану

7.1. АҚ қамтамасыз ету шараларын іс жүзінде қолдану арқылы жүзеге асырылады:

- арнайы жүйелер мен қорғаныс құралдарын қолданатын техникалық шешімдер. Бағдарламалық құралдар, қамтамасыз ете отырыпқажет ақпаратты қорғауды - антивирустар, тыңшылыққа қарсы бағдарламалық жасақтама, қол жетімділікті басқару, қауіпсіздікті бақылау және деректерді шифрлау жүйелері. Техникалық құралдар — брандмауэрлер, шабуылдарды анықтау жүйелері, шабуылдардан қорғау, пайдаланушының аутентификациясы, деректерді шифрлау жүйелері және басқа құралдар. Аппараттық құралдар, физикалық жабдықтар - серверлер, маршрутизаторлар, коммутаторлар, сақтау құрылғылары және т.б;

- АҚ-ны нормативтік қамтамасыз ету, барлық процестерді құжаттау және шоғырландыру және барлық ақпараттық жүйелерді сипаттау арқылы жүзеге асырылады;

- БКБ-ның физикалық қауіпсіздігін қамтамасыз етуге арналған ұйымдастырушылық шаралар. Ұйымдастырушылық құрамға қызметкерлерді оқыту, тәуекелдерді басқару, аудиторлық тексерулер және басқа да ұйымдастырушылық шаралар кіреді.

7.2. АҚ қамтамасыз ету шараларын іс жүзінде қолдану жүзеге асырылады қаражатми ақпаратты және құралдарды техникалық қорғауми ақпараттық технологиялардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету. Осы құралдармен қамтамасыз етедіся активтер мен бизнес-процестердің қауіпсіздігі БКБ тәуекелдер деңгейін төмендету арқылы АҚ АҚ-ның техникалық шараларын және тиісті процестерін іске асыру есебінен, орындайдыся қатерлерді анықтау, талдау, жою бойынша іс-шаралар АҚ, сондай-ақ жай-күй мониторингіне ақпараттық жүйелердің, желілер және ресурстар.

8. Жауапкершілік және бақылау

8.1. Басшылық БКБ қамтамасыз етілуіне жалпы бақылауды жүзеге асырады АҚ, үйлестіруді жүзеге асыру, енгізу, дамыту және жетілдіру арқылы Саясат мақсаттарына қол жеткізуді қамтамасыз етедіМАҚ.

8.2. Қамтамасыз ету АҚ жылы БКБ, іске асырую Саясаттар, сондай-ақ белгіленген талаптардың және іс-шаралардың орындалуын үздіксіз бақылау АҚ жүзеге асырады Information Security Team, жауапты құрылымдық бөлімше ретінде сондай-ақ, қалыптастыру үшін және дамыту саясат талаптарын және тәуекелдерді басқару саясатын іске асыруды.

8.3. Қызметкерлер БКБ ақпаратты және оны өңдеу құралдарын қорғау жөніндегі талаптар мен іс-шаралардың бұзылғаны және (немесе) орындалмағаны үшін дербес жауаптылықта болады.

8.4. Саясат ережелерін сақтамағаны үшін қызметкерлер БКБ Қазақстан Республикасының заңнамасында, ақпаратты қорғау жағдайларын реттейтін құқықтық құжаттардың талаптарында, АҚ инциденттеріне ден қоюда, ақпаратты қорғау талаптарын бұзғаны үшін айыппұл салуда көзделген жауапкершілікке тартылады және басқа БКБ ішкі құжаттарымен.

8.5. Қызметкерлер Әкімшілендіру процесіне тартылған БКБ ақпараттық жүйелердің, АҚ режимдерін қамтамасыз ету және ақпараттық тәуекелдерді басқару өздерінің

	Құжатталған рәсім. Ақпараттық қауіпсіздік саясаты ЖШС "Бірінші кредиттік бюро"	Құжат нөмірі	ДП-СИТ-001
		Бекітілген күні	11-02-2025

функционалдық міндеттерінің тиісінше орындалуына дербес жауап береді. осы құжаттар мен Саясат талаптарының талаптары шеңберіндегі міндеттер, сондай-ақ тұтастай алғанда нормалардың талаптарын орындау үшін АҚ БКБ.

9. Қорытынды.

9.1. Саясат жай-күйі мен тиімділігін жыл сайынғы талдау және бағалау негізінде қайта қаралады АҚБЖ, жоспарлы жай-күйін тексеру АҚ, анықталған тәуекелдер, инциденттер және талаптардың бұзылуы АҚ, өзгерістер зҚазақстан Республикасының заңнамасы және нормативтік актілерді реттеуші және қадағалаушы органдардың Қазақстан Республикасының.

9.2. Реттелмеген мәселелер Саясатпен, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және ішкі нормативтік құқықтық актілерге сәйкес қаралады. нормативтік құжаттармен БКБ құжаттарымен.