

	Документированная процедура. Политика информационной безопасности ТОО "Первое кредитное бюро"	Номер документа	ДП-СИТ-001
		Дата утверждения	11-02-2025

УТВЕРЖДЕНА
приказом Генерального директора
ТОО «Первое кредитное бюро»
№22-25П от « 11 » февраля 2025 г

ПОЛИТИКА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ТОО «ПЕРВОЕ КРЕДИТНОЕ БЮРО»

Версия 2.0
Экземпляр ____

Алматы
2025

ДП-СИТ-001	Версия 2.0	Изменение -	Экземпляр -	Стр. 1 из 7
------------	------------	-------------	-------------	-------------

	Документированная процедура. Политика информационной безопасности ТОО "Первое кредитное бюро"	Номер документа	ДП-СИТ-001
		Дата утверждения	11-02-2025

Перечень изменений

№	Версия	Статус	Дата изменения статуса	Изменения
1.	1.3	Отменен	20-10-2020	Плановый пересмотр
2.	1.4	Отменен	30-12-2022	В связи с изменением штатного расписания
3.	1.5	Отменен	11-01-2024	Плановый пересмотр
4.	1.6	Отменен	18-01-2024	Пересмотр для устранения замечаний в рамках аудита ISO 27001:2013
5.	1.7	Отменен	11-02-2025	Плановый пересмотр
6.	2.0	В работе	__ - __ - ____	

	Документированная процедура. Политика информационной безопасности ТОО "Первое кредитное бюро"	Номер документа	ДП-СИТ-001
		Дата утверждения	11-02-2025

1. Общие положения.

1.1. Политика информационной безопасности ТОО «Первое кредитное бюро» (далее - *Политика*) является документов первого уровня и определяет цель и основные подходы к обеспечению информационной безопасности (далее – *ИБ*), имеет декларативный характер и применима ко всем областям сферы информационных технологий (далее – *ИТ*) ТОО «Первое кредитное бюро» (далее – *ПКБ*).

1.2. Политика разработана в соответствии с:

- Законом Республики Казахстан «Об информатизации»;
- Законом Республики Казахстан «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан»;
- стандартом Республики Казахстан СТ РК ISO/IEC 27001-2023 «Информационная безопасность, кибербезопасность и защита конфиденциальности Системы менеджмента информационной безопасности»;
- стандартом ISO/IEC 27001:2022 «Информационная безопасность, кибербезопасность и защита персональных данных Системы менеджмента информационной безопасности»;
- постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832 «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности».

2. Область действия Политики

2.1. Положения Политики применимы для использования во внутренних нормативных документах ПКБ, регламентирующих требования информационной безопасности и работу информационных систем.

2.2. Область действия Политики включает:

- всю информацию, обрабатываемую в ПКБ, являющуюся основным информационным активом при осуществлении деятельности, независимо от способа ее обработки (в электронном или бумажном виде);
- все средства обработки и хранения информации, используемые для обеспечения деятельности ПКБ;
- все бизнес-процессы ПКБ;
- все ресурсы и активы ПКБ, независимо от формы и вида их представления;
- все сторонние организации, которые в соответствии с соглашениями (договорами) осуществляют сотрудничество или предоставление услуг ПКБ.

3. Цель Политики

3.1. Целью Политики является определение единого подхода в обеспечении ИБ ПКБ, направленного на организацию защиты информации вне зависимости от формы, места и средств ее обработки и хранения, координацию и управляемость деятельности участников системы кредитного бюро в рамках согласованных процедур и технологических параметров, организацию и поддержание режима ИБ, включая устранение любых возможностей раскрытия информации, внедрение высокоэффективных технологий, гибкое и эффективное управление ресурсами.

4. Задачи Политики

	Документированная процедура. Политика информационной безопасности ТОО "Первое кредитное бюро"	Номер документа	ДП-СИТ-001
		Дата утверждения	11-02-2025

4.1. Политика учитывает современное состояние и ближайшие перспективы развития информационных систем ПКБ, ставит задачи текущего момента и стратегического планирования, нормативных основ эксплуатации.

4.2. Основными задачами Политики являются:

- обеспечение доступности информации для всех аутентифицированных членов-участников системы кредитного бюро;
- сохранение режима конфиденциальности данных информационных ресурсов ПКБ;
- защита целостности информации, передаваемой, хранимой, обрабатываемой и предоставляемой для всех аутентифицированных членов-участников системы кредитного бюро информационными сервисами ПКБ.

4.3 Решение задач Политики осуществляется через:

- активное участие руководства в управлении всеми уровнями ИБ ПКБ;
- практическую реализацию и оперативное управление технических средств обеспечения режимов ИБ работниками Information Security Team ПКБ;
- повышение осведомленности работников ПКБ в всех нормах и аспектах функционирования ИБ;
- распределения ответственности работников по обеспечению ИБ во всех подразделениях ПКБ;
- защиту от вмешательства сторонних лиц в процессы функционирования информационных систем;
- защиту информации с ограниченным распространением, персональных данных от потери, утечки или искажений;
- своевременное выявление угроз ИБ, причин и условий, способствующих нанесению ущерба активам ПКБ;
- оперативные действия по минимизации и локализации наносимого ущерба неправомерными действиями сторонних лиц, ликвидации последствий нарушения ИБ;
- создание, поддержку и контроль исполнения норм политик, положений, правил и инструкции по обеспечению режима ИБ в ПКБ;
- процессную реализацию мероприятий по оценке и управлению информационными рисками;
- поддержку и совершенствование Системы менеджмента информационной безопасности (далее – СМИБ).

5. Руководящие принципы

5.1. Основными руководящими принципами обеспечения ИБ являются:

- непрерывность принципов безопасного функционирования информационных систем;
- постоянные и всесторонние контроль и анализ информационного пространства с целью выявления уязвимостей информационных активов ПКБ;
- классификация обрабатываемой информации, определение уровня ее важности в соответствии с законодательством Республики Казахстан
- комплексное использование методов и средств защиты информационных систем, перекрывающих все существенные каналы реализации угроз и не содержащих слабых мест на стыках отдельных ее узлов и компонентов;
- обязательность и своевременность выявления, пресечение попыток нарушения установленных правил обеспечения ИБ;

	Документированная процедура. Политика информационной безопасности ТОО "Первое кредитное бюро"	Номер документа	ДП-СИТ-001
		Дата утверждения	11-02-2025

- обеспечение защиты физическими средствами, организационными, технологическими и правовыми мерами, эффективная реализация принятых защитных мер;
- гибкость средств защиты для обеспечения ИБ в случае возможных изменений внешних условий и требований с течением времени;
- совершенствование мер и средств защиты информации на основе преемственности организационных и технических решений, анализа функционирования информационных систем с учетом изменений воздействий на их компоненты, нормативных требований по защите и опыта как отечественных, так и зарубежных организаций достигнутого в этой области;
- четкое определение функциональных целей ИБ в документах во избежание неопределенности в организационной структуре, ролях работников, утвержденных политиках и нормативных документах, и невозможности оценки адекватности принятых защитных мер;
- определение персональной ответственности за обеспечение ИБ и информационных систем для каждого работника в пределах его полномочий;
- обеспечение доступности услуг и сервисов ПКБ для участников системы кредитного бюро в сроки, установленные соответствующими договорами (соглашениями) и/или иными документами;
- наблюдаемость и возможность оценки обеспечения уровня ИБ, результатов применения защитных мер;
- соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- соответствие международным и национальным стандартам в области ИБ, действующим на территории Республики Казахстан.

6. Основные положения

6.1. Для достижения цели Политики в ПКБ внедрена СМИБ, которая позволяет:

- обеспечить достаточность мер и средств защиты информационных активов от угроз ИБ;
- применять меры и средства контроля информационной безопасности, непрерывно их улучшать на основе результатов проведения оценки и анализа рисков ИБ;
- своевременно и адекватно реагировать на инциденты ИБ;
- соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан;
- непрерывно улучшать среду контроля обеспечения ИБ.

6.2. Реализация Политики в ПКБ основана на соблюдении следующих требований СМИБ:

- проведение регулярных мероприятий по выявлению, идентификации и оценке рисков ИБ;
- осуществление управления инцидентами ИБ;
- выполнение требований законодательства Республики Казахстан в области ИБ, нормативных актов регулирующих и надзорных органов Республики Казахстан;
- установление запрета на нецелевое использование информационных активов и средств обработки информации;
- доведение до всех работников ПКБ требований Политики;
- проведение регулярных мероприятий по повышению осведомленности работников ПКБ в вопросах обеспечения ИБ;

	Документированная процедура. Политика информационной безопасности ТОО "Первое кредитное бюро"	Номер документа	ДП-СИТ-001
		Дата утверждения	11-02-2025

- прохождение обучения в области ИБ работниками ПКБ, ответственными за организацию и осуществление мероприятий по обеспечению ИБ и процессов обработки и хранения информации;
- определение основных направлений стратегии развития в сфере обеспечения информационной и кибербезопасности ПКБ, рост качества услуг, в соответствии со Стратегией развития ПКБ.

7. Практическое применение обеспечения ИБ

7.1. Практическое применения мер обеспечения ИБ реализуется через:

- технические решения с использованием специальных систем и средств защиты. Программные средства, обеспечивающие защиту информации - антивирусы, антишпионский софт, системы управления доступом, мониторинга безопасности и шифрования данных. Технические средства — брандмауэры, системы обнаружения вторжений, защиты от атак, аутентификации пользователей, системы шифрования данных и другие инструменты. Аппаратные средства, физическое оборудование - серверы, маршрутизаторы, коммутаторы, устройства хранения и т. д;
- нормативное обеспечение ИБ, реализуется через документарное оформление и закрепление всех процессов и описания всех информационных систем;
- организационные меры для обеспечения физической безопасности ПКБ. Организационные включают обучение персонала, управление рисками, проведение аудитов и другие организационные меры.

7.2. Практическое применения мер обеспечения ИБ осуществляется средствами технической защиты информации и средствами обеспечения безопасности информационных технологий. Данными средствами обеспечиваются безопасность активов и бизнес-процессов ПКБ путем снижения уровня рисков ИБ за счет реализации технических мер и соответствующих процессов ИБ, выполняются действия по выявлению, анализу, устранению угроз ИБ, а также мониторингу состояния информационных систем, сетей и ресурсов.

8. Ответственность и контроль

8.1. Руководство ПКБ осуществляет общий контроль за обеспечением ИБ, обеспечивает достижение цели Политики путем осуществления координации, внедрения, развития и совершенствования СМИБ.

8.2. Обеспечение ИБ в ПКБ, реализацию Политики, а также непрерывный контроль за выполнением установленных требований и мероприятий по ИБ осуществляет Information Security Team, как структурное подразделение, отвечающее также, за формирование и развитие требований Политики и реализацию политики риск менеджмента.

8.3. Работники ПКБ несут персональную ответственность за нарушение и (или) невыполнение требований и мероприятий по защите информации и средств ее обработки.

8.4. За несоблюдение положений Политики работники ПКБ несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан, требованиями правовых документов, регулирующих состояния защиты информации, реагирования на инциденты ИБ, наложения взысканий за нарушение требований защиты информации и др. внутренними документами ПКБ.

8.5. Работники ПКБ, задействованные в процессе администрирования информационных систем, обеспечения режимов ИБ и управления информационными рисками несут персональную ответственность за надлежащее выполнение своих функциональных

	Документированная процедура. Политика информационной безопасности ТОО "Первое кредитное бюро"	Номер документа	ДП-СИТ-001
		Дата утверждения	11-02-2025

обязанностей в рамках требований этих документов и требований Политики, а также в целом за исполнение требований норм ИБ ПКБ.

9. Заключение.

9.1. Политика пересматривается на основании ежегодного анализа и оценки состояния и эффективности СМИБ, плановых проверок состояния ИБ, выявленных рисков, инцидентов и нарушений требований ИБ, изменений законодательства Республики Казахстан и нормативных актов регулирующих и надзорных органов Республики Казахстан.

9.2. Вопросы, не урегулированные Политикой, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами ПКБ.